



Manual Festpay School

Fique por
dentro de tudo
que você
precisa para
usar **a Festpay**



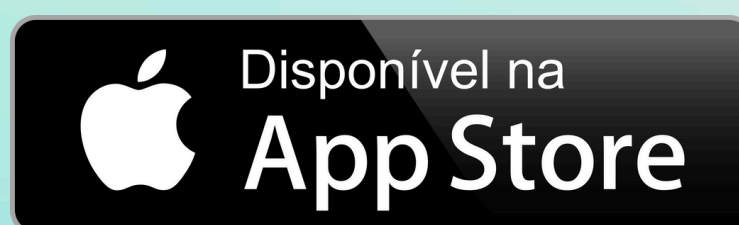


A Festpay chegou na sua cantina!

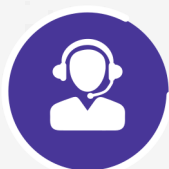
Com a Festpay, o lanche dos seus filhos fica mais prático, seguro e sob controle. Pelo nosso app, você recarrega o saldo da cantina, acompanha as compras em tempo real e define limites de consumo de forma simples.

Cadastre o rosto do seu filho para tornar tudo ainda mais fácil: rápido, seguro e ideal para o dia a dia

Baixe o app:



Carteira digital



Suporte técnico

Estamos sempre prontos para lhe ajudar



Recargas online

Facilidade para os pais e alunos



Gestão única de dependentes

Pais ou responsáveis podem adicionar mais de um usuário



Pedido Online

Pais ou responsáveis podem solicitar o lanche online



Extrato de consumo

Transparência e segurança para você



Personalização alimentar

Possibilidade de restrição para itens alimentares.



Pacotes

Adquira diferentes pacotes para seus dependentes



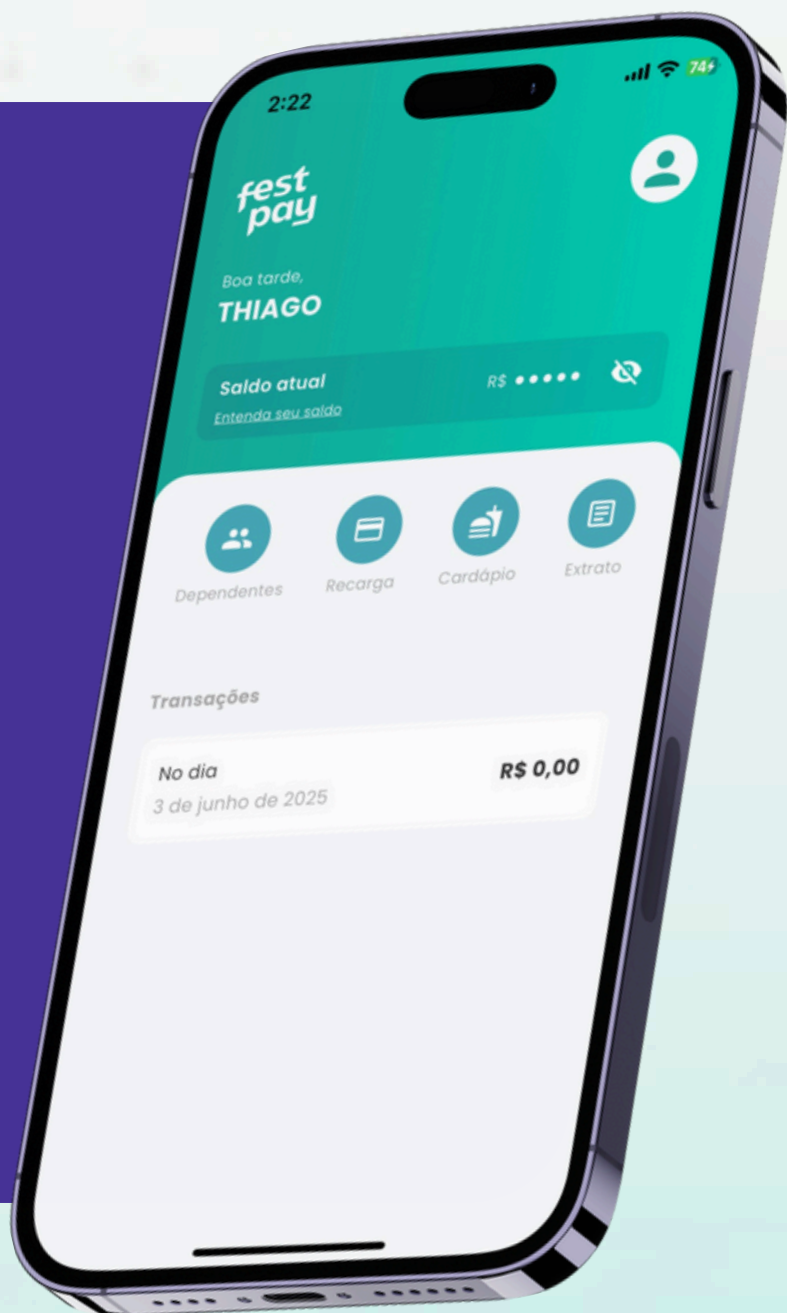
Notificações

Acompanhamento em tempo real de consumo



Limite de gastos

Controle total sobre o consumo dos usuários



Cadastro

01

Baixe o app Festpay School na [Play Store](#) ou [App Store](#) e toque em "Quero Cadastrar" ou "Criar Conta."

02

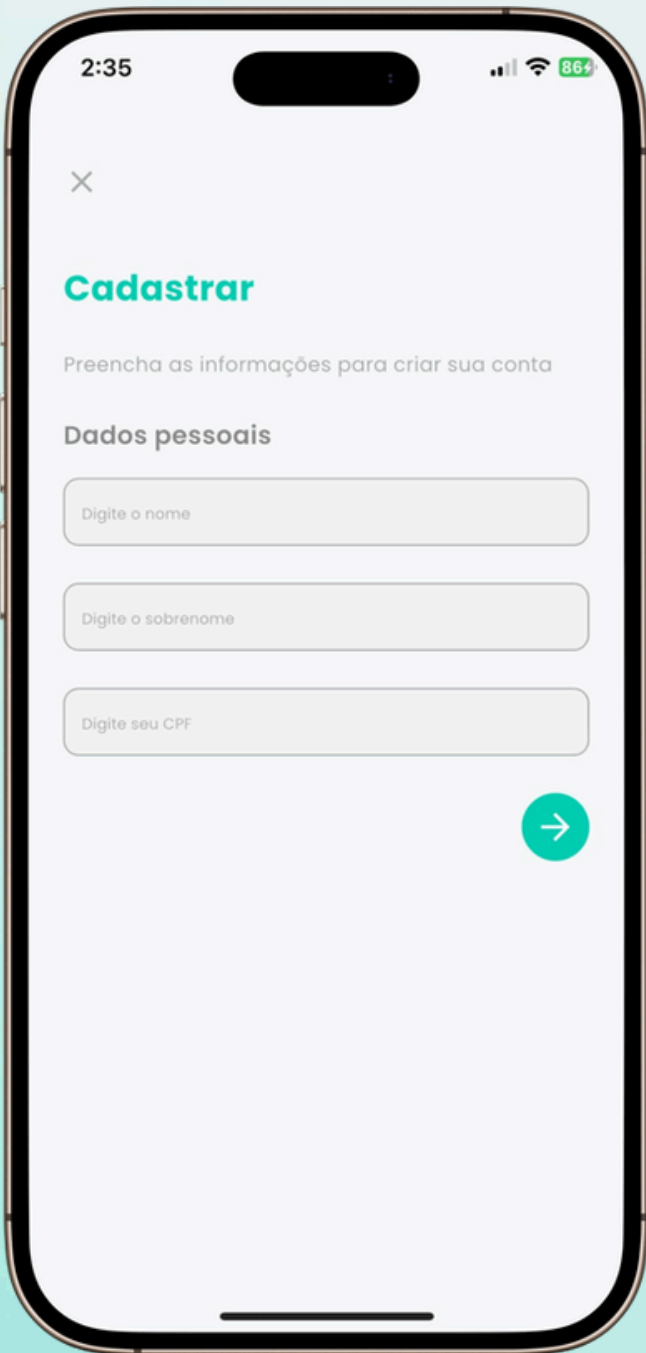
Preencha seus dados com atenção: nome, sobrenome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone (confirme o número), se a conta será no nome do responsável ou do aluno, código da escola (confirme com a escola), endereço e crie sua senha.

03

Crie uma senha com pelo menos: 1 letra maiúscula, 1 número e 1 caractere especial (#, @, %, \$, & ...).

Leia os termos de uso, aceite e marque que está de acordo.

Clique em **Confirmar** e sua conta estará criada.



Login

01

Entre com e-mail e senha criados no cadastro.

02

Se esquecer sua senha, é fácil, clique em "**Esqueci minha senha**" digite o seu e-mail e já já você recebrá um link para redefinição.

03

Crie uma senha com pelo menos: 1 letra maiúscula, 1 número e 1 caractere especial (#, @, %, \$, & ...).

Leia os termos de uso, aceite e marque que está de acordo.

Clique em **Confirmar** e sua conta estará criada.



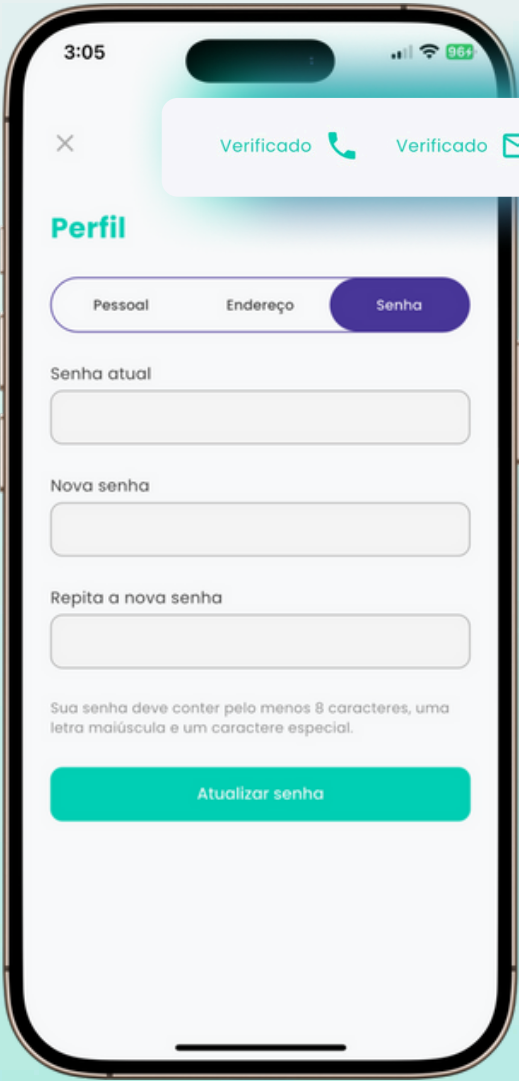
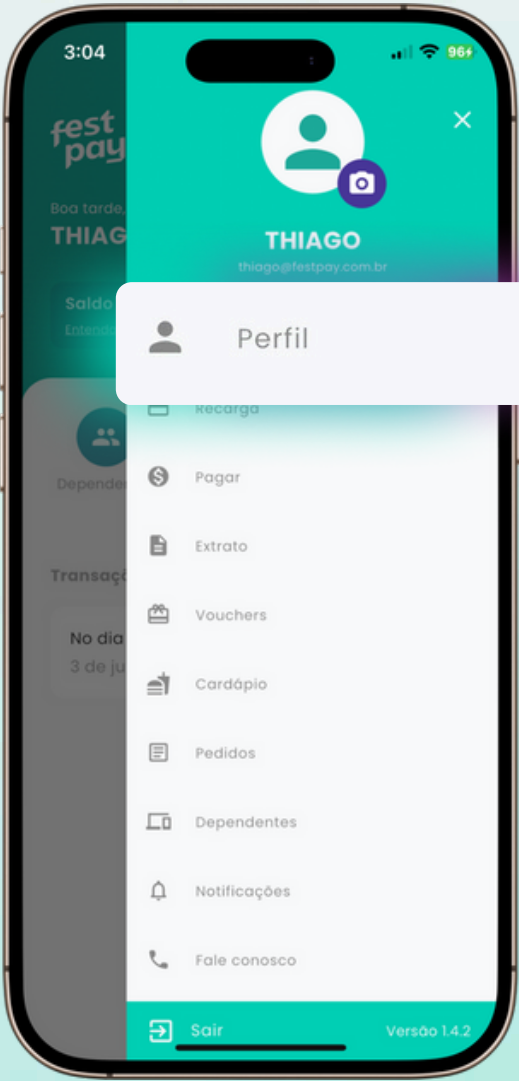
Confirmação de e-mail e celular

01

Você receberá um e-mail para confirmação no momento do cadastro. Se não receber, acesse sua conta, vá em **Perfil** e clique em **Enviar** nas opções de confirmação de e-mail e de celular.

02

Se não confirmou seu celular no cadastro, acesse **Perfil** e clique em **Confirmar** celular. Você receberá um código por SMS! Insira esse código para concluir a confirmação.



Adicionando dependentes

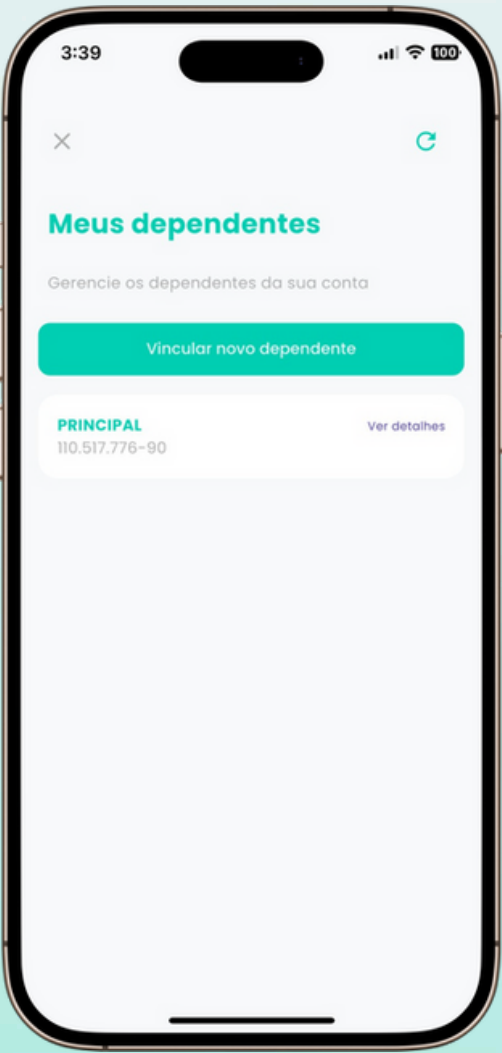
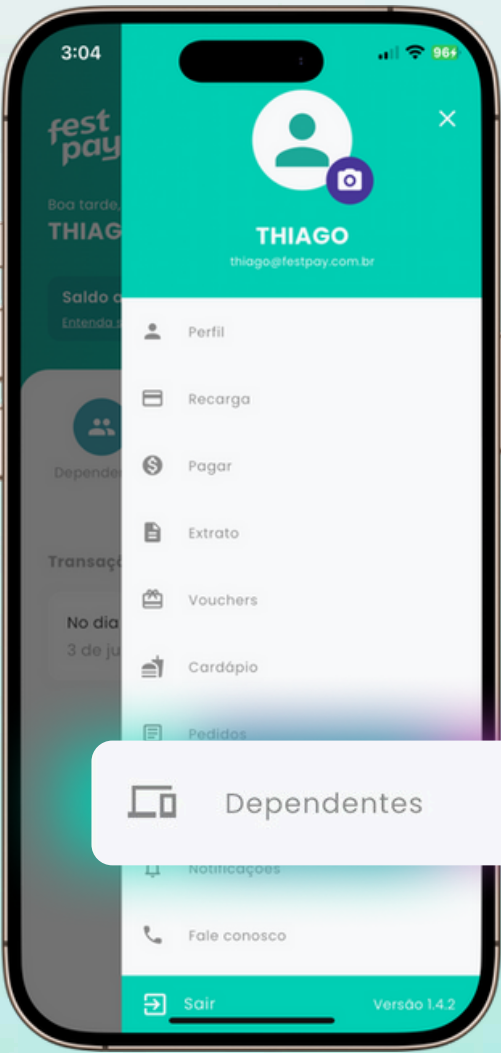
01

No menu, acesse **Dependentes** e clique em **Vincular Dependente**.

02

Informe o código do estabelecimento, caso necessário. (Consulte a escola)*

*Caso apareça a opção no seu aplicativo de diferentes unidades escolha o estabelecimento desejado na tela inicial, para visualizar dependentes em diferentes unidades.



Cardápio e bloqueio de produtos

Saiba o que tem no cardápio da cantina.

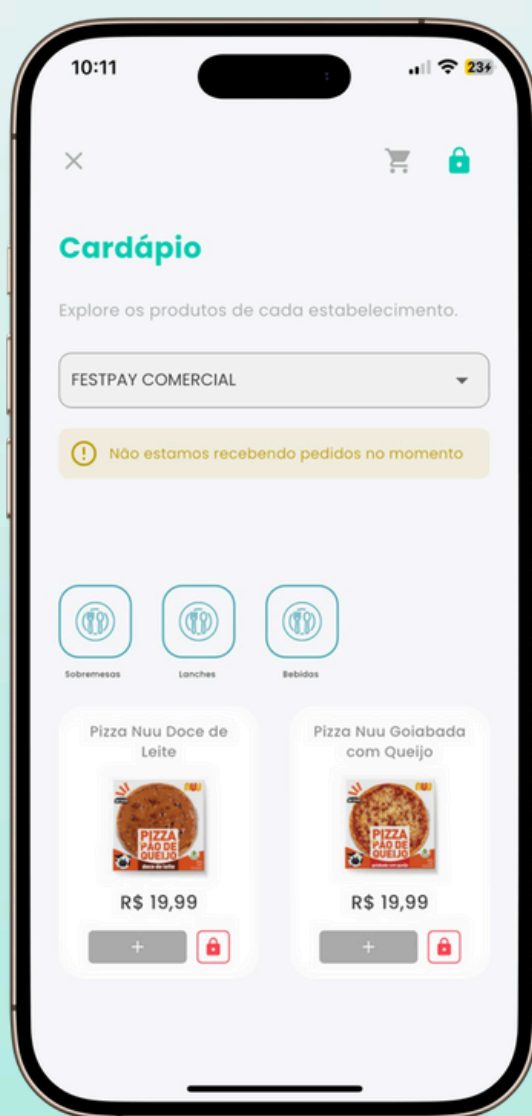
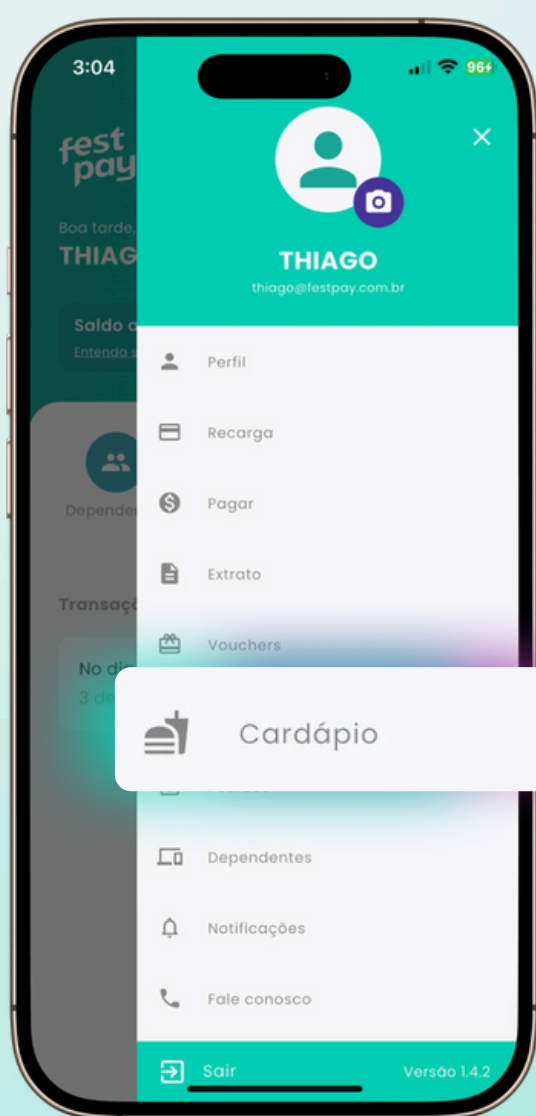
01

No menu principal, acesse **Cardápio** e busque pela cantina desejada. Você também pode favoritar para acessar mais rápido nas próximas vezes.

02

Clique no cadeado ao lado dos produtos ou categorias para restringir os alimentos que não quer que sejam consumidos.

Você pode configurar para todos os dias ou apenas para dias específicos da semana.



Recarga

Faça a recarga em sua carteira digital.

01

No menu, acesse **Recarga**, informe o valor e clique em **Copiar código Pix** ou escaneie o **QR Code** para finalizar o pagamento.

02

Para pagamentos com o cartão de crédito, basta selecionar a opção de cartão e informar os dados.



Limite de consumo

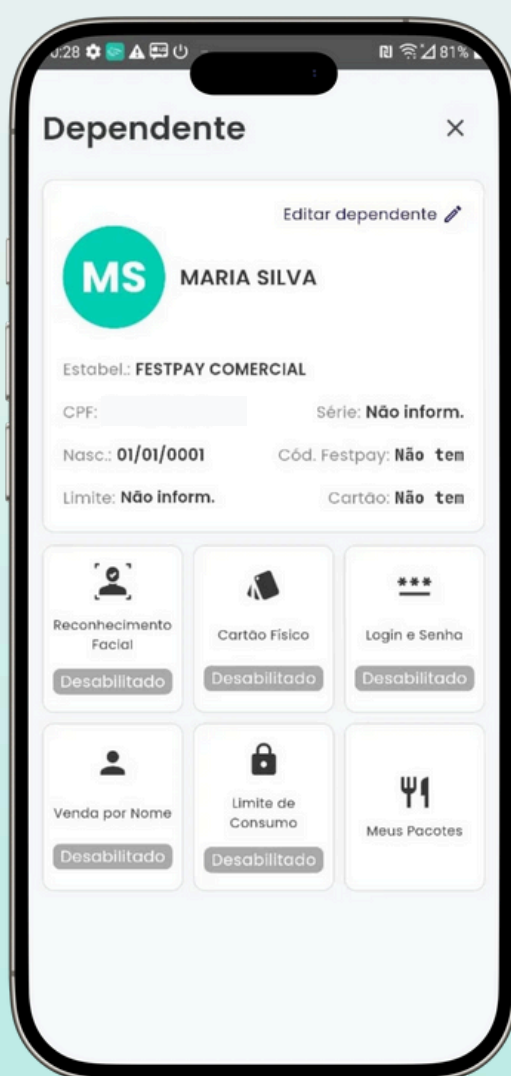
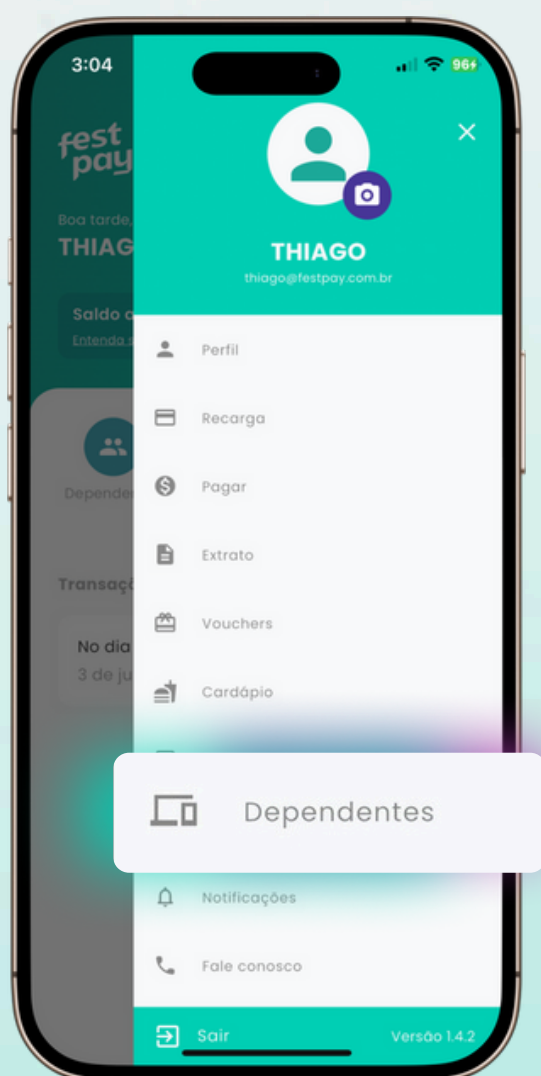
Faça a recarga em sua carteira digital.

01

Acessando a tela **DEPENDENTES** no menu principal, escolha o dependente que desejar, e a opção Limite de consumo.

02

Configure limites diários, semanais ou mensais para consumo e finalize clicando em Ativar



Compra de pacotes

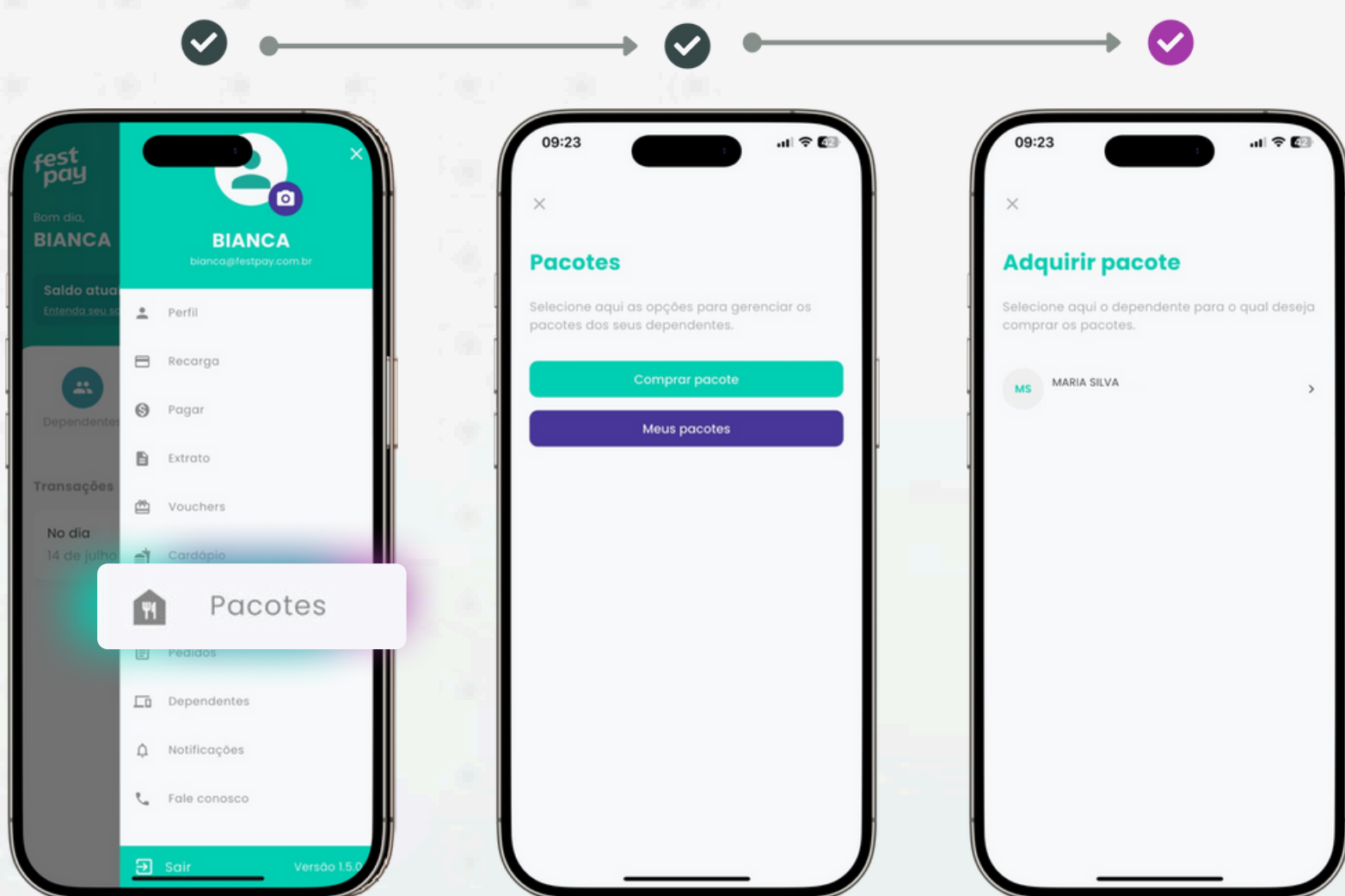
01

No menu lateral , acesse **“Pacotes”**.
Neste momento você poderá optar por:

02

Comprar pacote

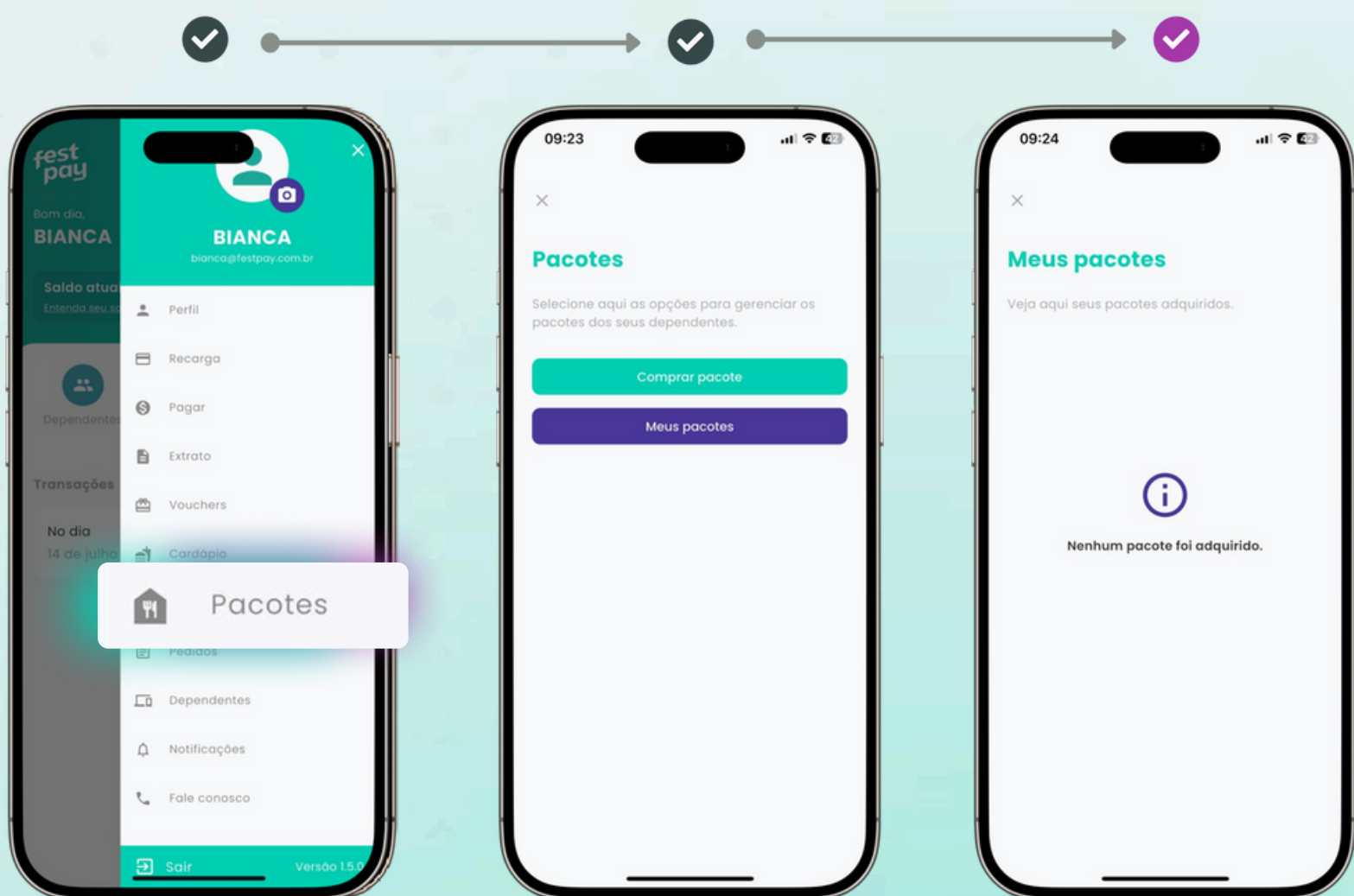
- Após clicar em comprar pacote, irá aparecer seus dependentes, pois os pacotes são vinculados por série;
- Em seguida irá aparecer todos os pacotes disponíveis para tal dependente;
- Selecionar o pacote desejado, visualizar detalhes e efetivar pagamento;



03

Meus pacotes

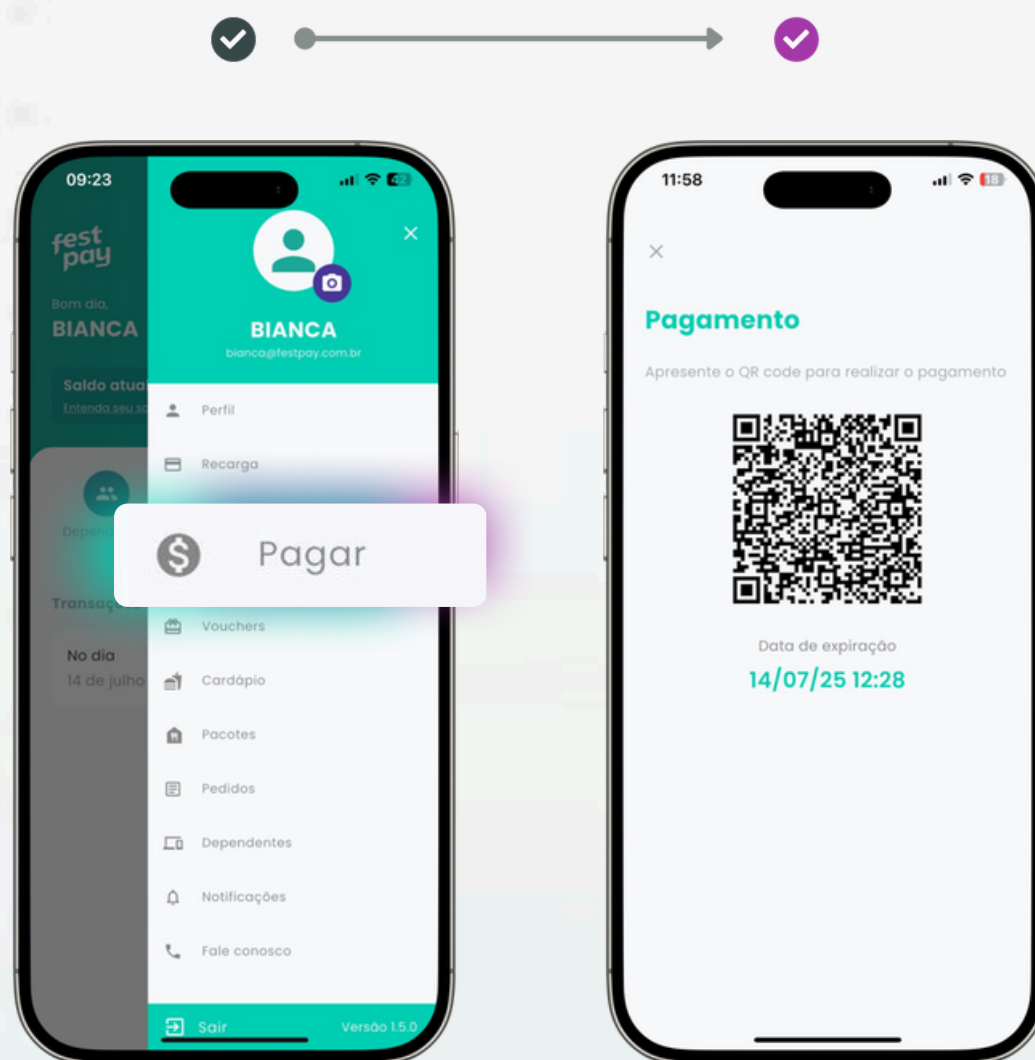
- Você poderá visualizar todos os pacotes adquiridos por dependente;



Compra por QR code e extrato

01

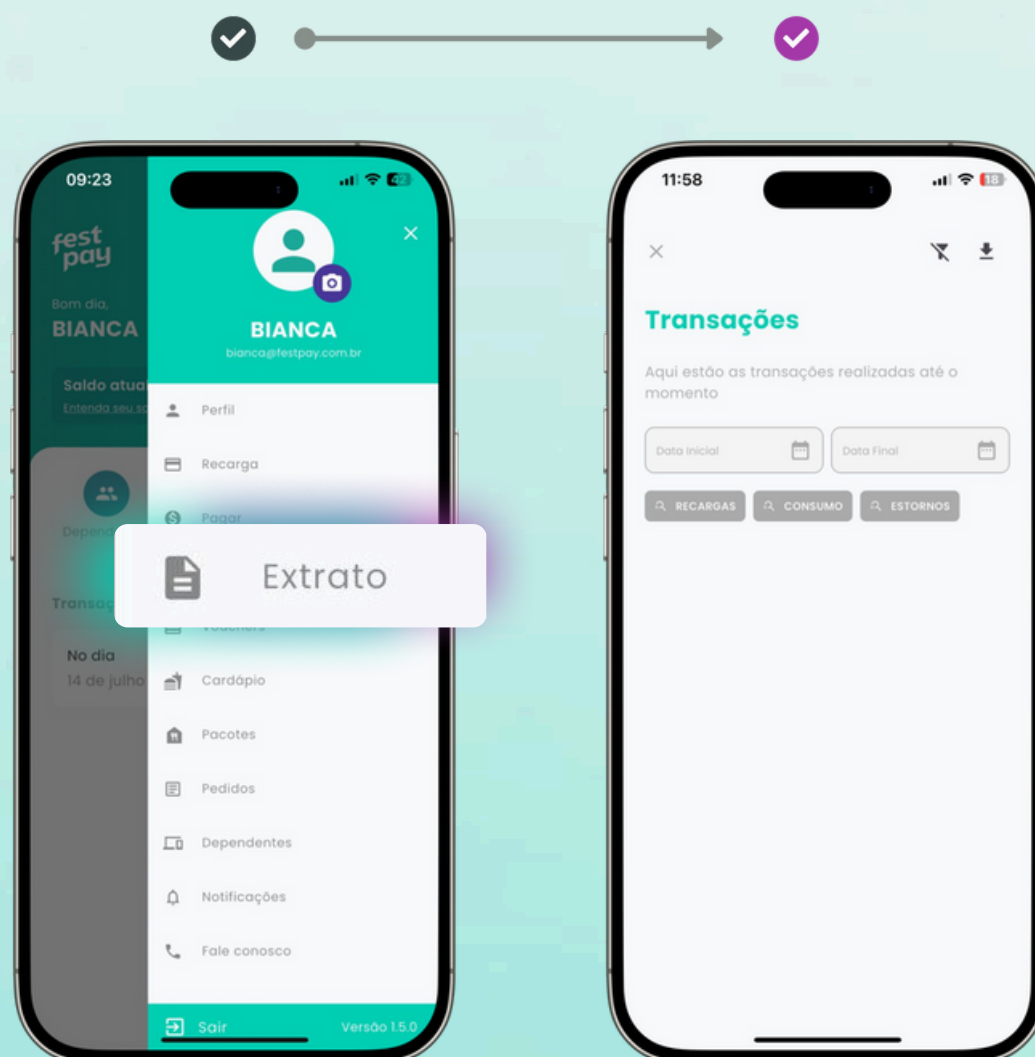
Para pagar com **QR Code**, no menu lateral, gere o QR code na opção **“PAGAR”** e mostre no caixa.



02

Para acompanhar o consumo do seu filho, clique no menu do aplicativo, na opção **EXTRATO**.

Você terá todo o detalhamento de recargas e consumo em sua conta por data, dependente ou tipo de transação.



Pagamento facial

Realize compras com o pagamento facial.

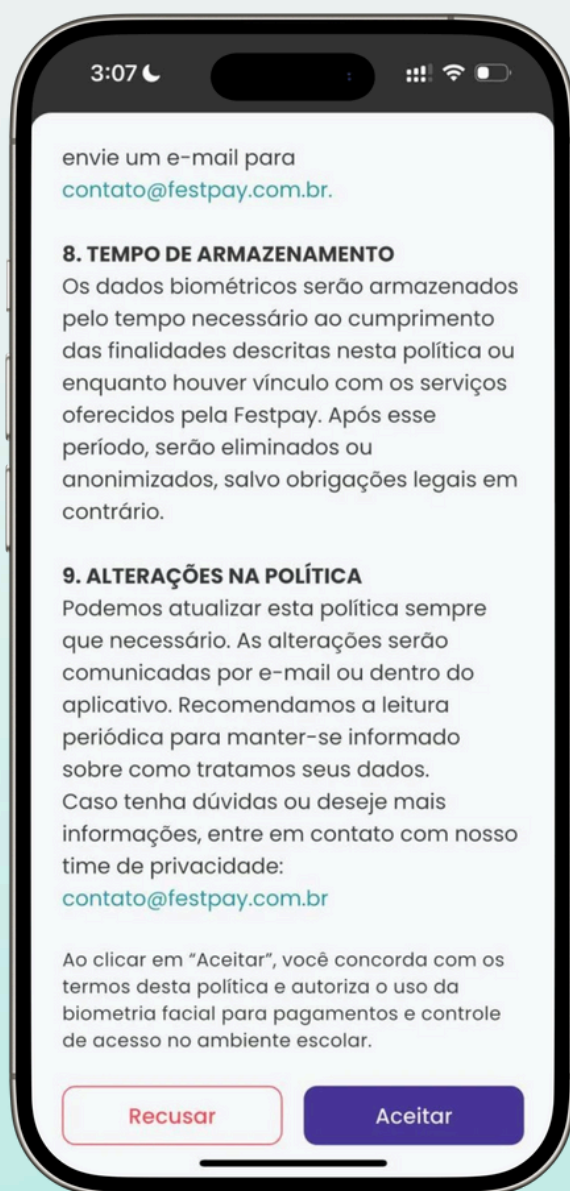
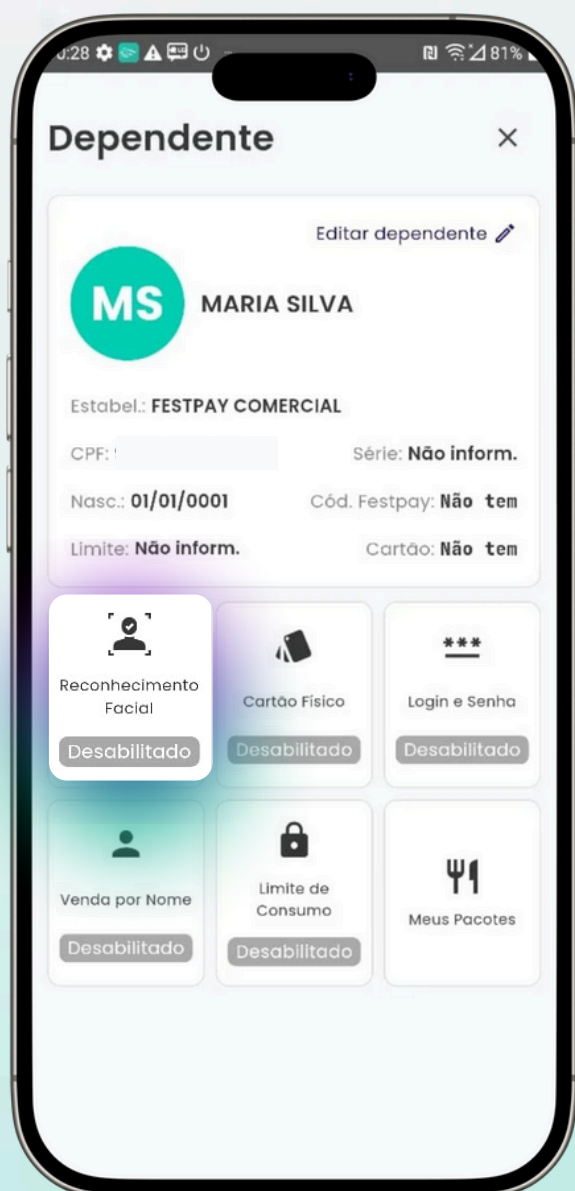
Verifique disponibilidade com o estabelecimento.

01

Acesse a aba **Dependentes**, selecione o perfil desejado, clique em **“Ver detalhes”** e em **“Reconhecimento facial”** no card para aparecer a opção **"Cadastrar face"**. **Aceite os termos** de uso e siga as instruções para tirar a foto.

02

Pronto! Agora o dependente está habilitado para utilizar o Pagamento Facial nas compras da cantina e totens de autoatendimento.



Sempre que uma compra for realizada com o pagamento facial, a foto do momento da compra aparecerá no histórico de transações.

Ativação de **cartão**

01

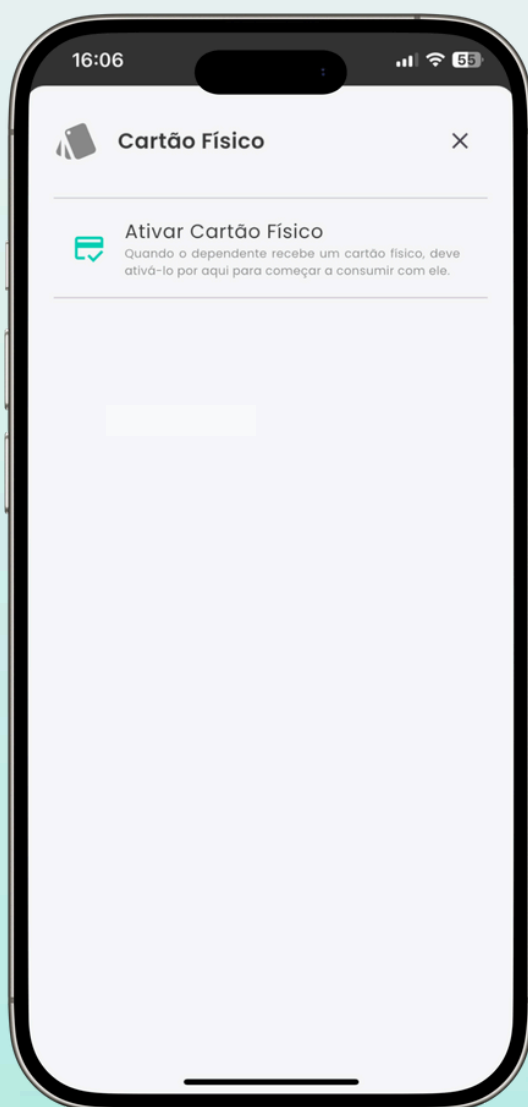
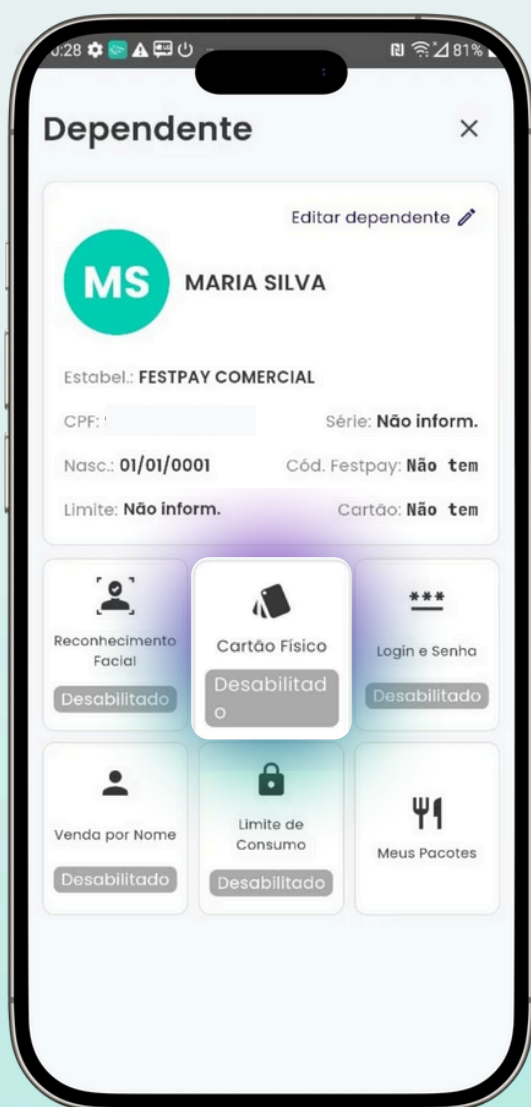
Acesse a aba **Dependentes** e selecione o perfil desejado.

02

Selecione a opção **Cartão físico**, que estará desabilitado, e em seguida clique em **Ativar Cartão Físico**.

03

Digite o **código do seu cartão** e **confirme**. Agora ele está ativado!



Pagamento por login e senha

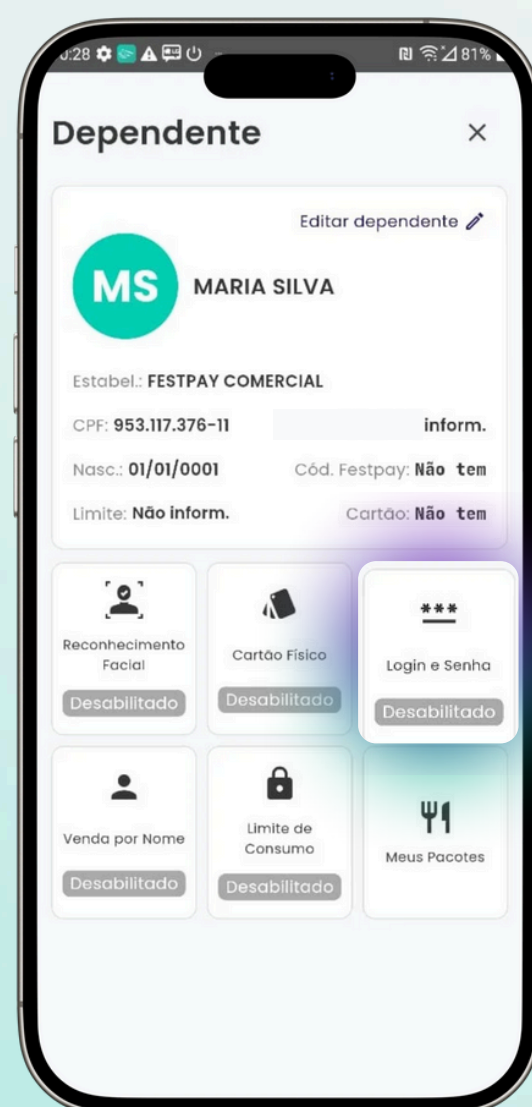
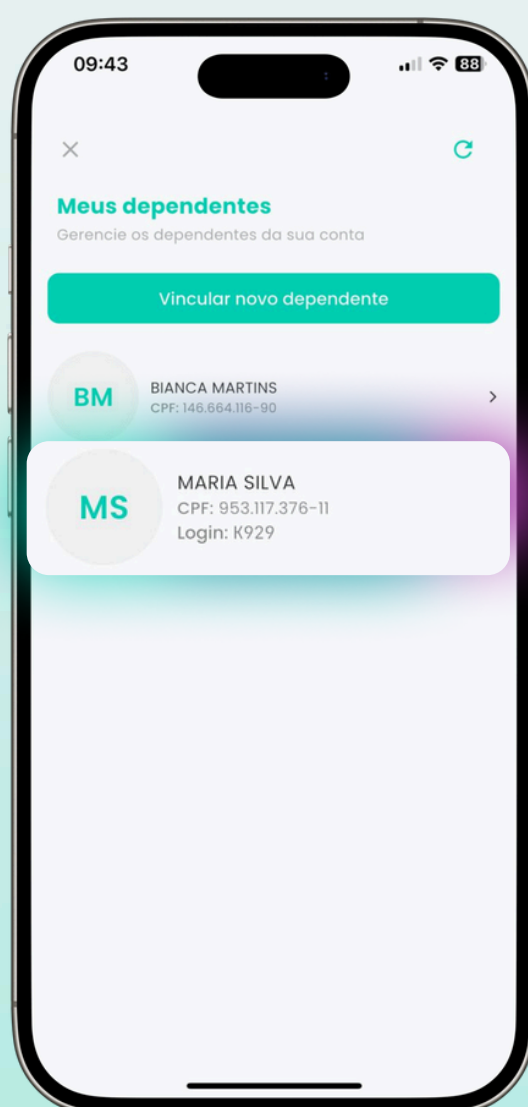
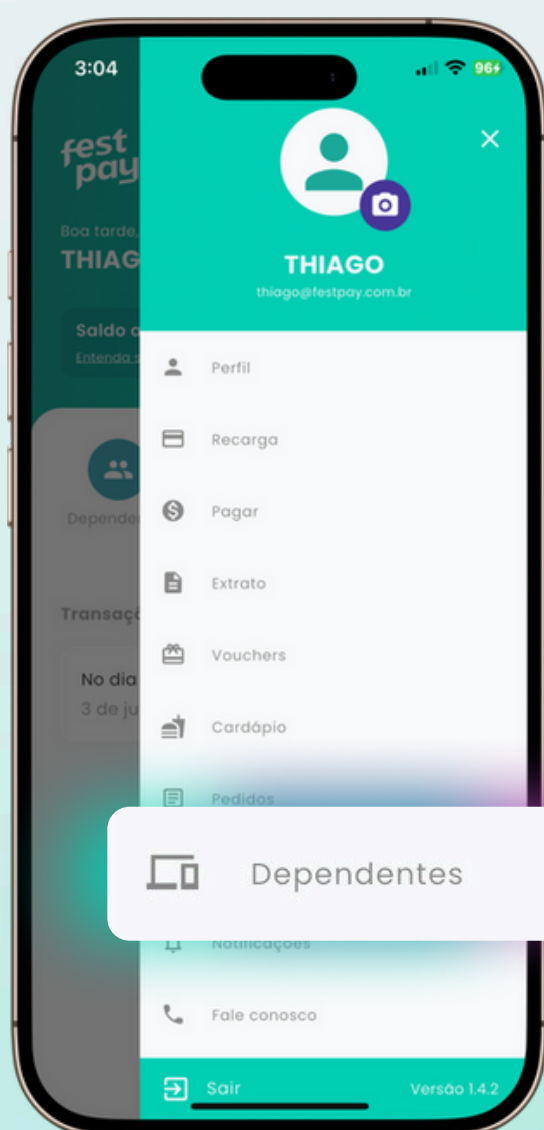
01

Vá em dependente, selecione a criança desejada e clique em Login e senha.

Essa funcionalidade já vai estar habilitada automaticamente ao criar o dependente.

02

Caso queira **alterar a senha** clique em “login e senha” para abrir novas opções.



Pagamento por login e senha

01

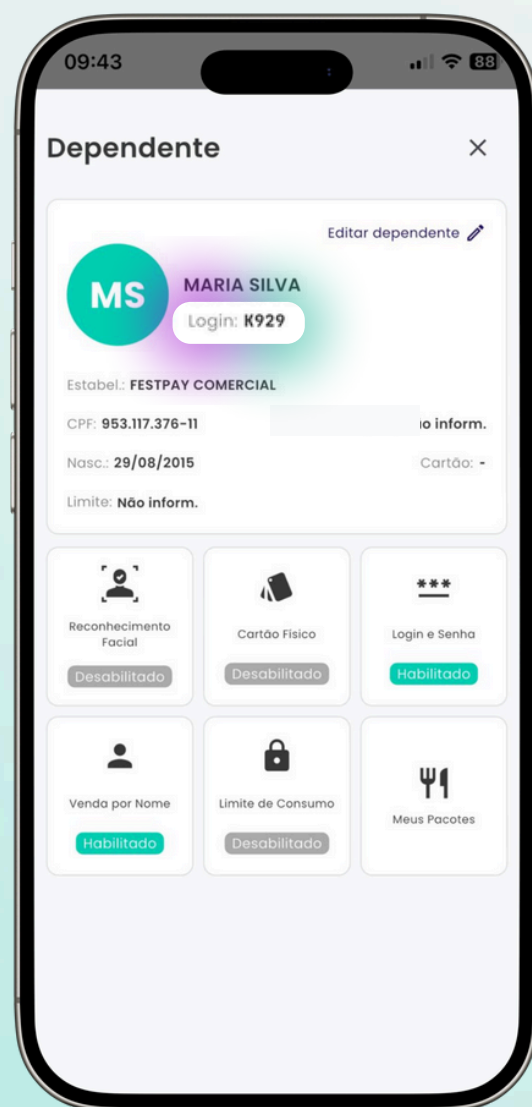
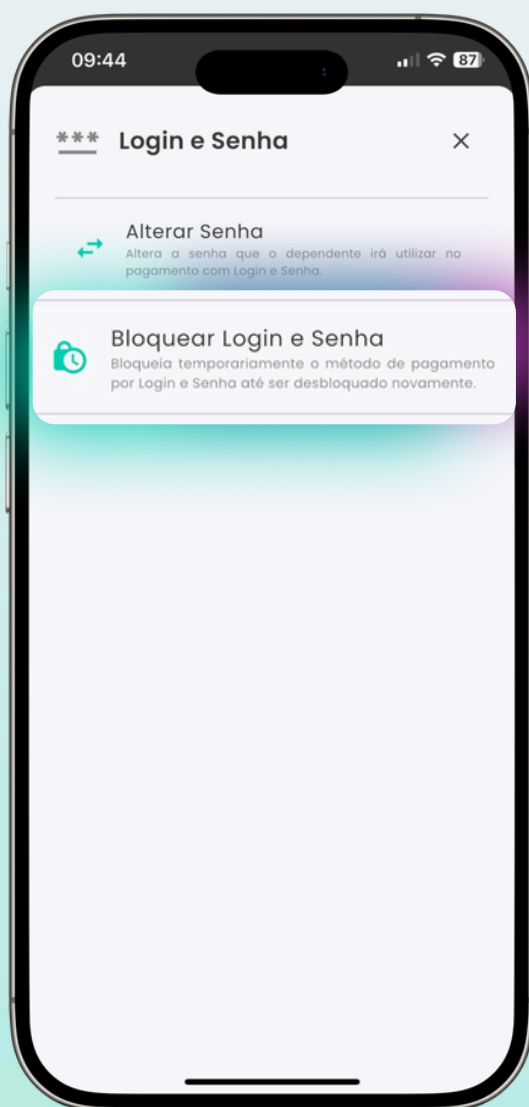
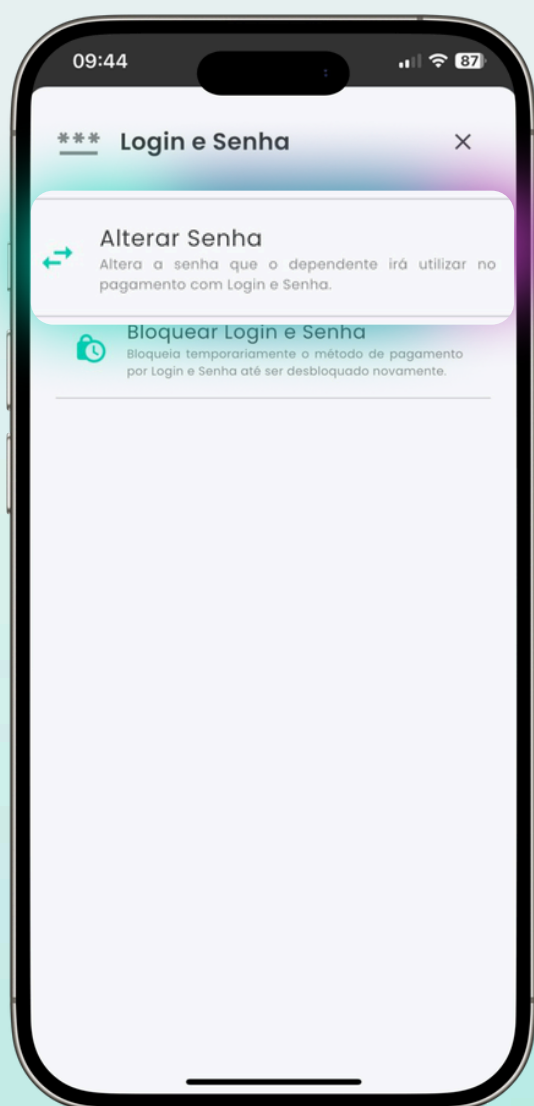
Para alterar a senha, **clique em “alterar a senha”** e **digite 4 números** da sua escolha.

02

Para **desabilitar o login** clique em “bloquear login e senha.”

03

Uma vez habilitado **o login aparecerá abaixo do nome do dependente**: O Login sempre será 1 letra e 3 números fornecidos pelo próprio app, e a senha de 4 dígitos cadastrada pelo responsável ao criar o dependente.



Venda por nome

Realize compras através do próprio nome.

Essa funcionalidade já vem **habilitada automaticamente**.

Para o pagamento facial funcionar a venda por nome precisa estar habilitada.

01

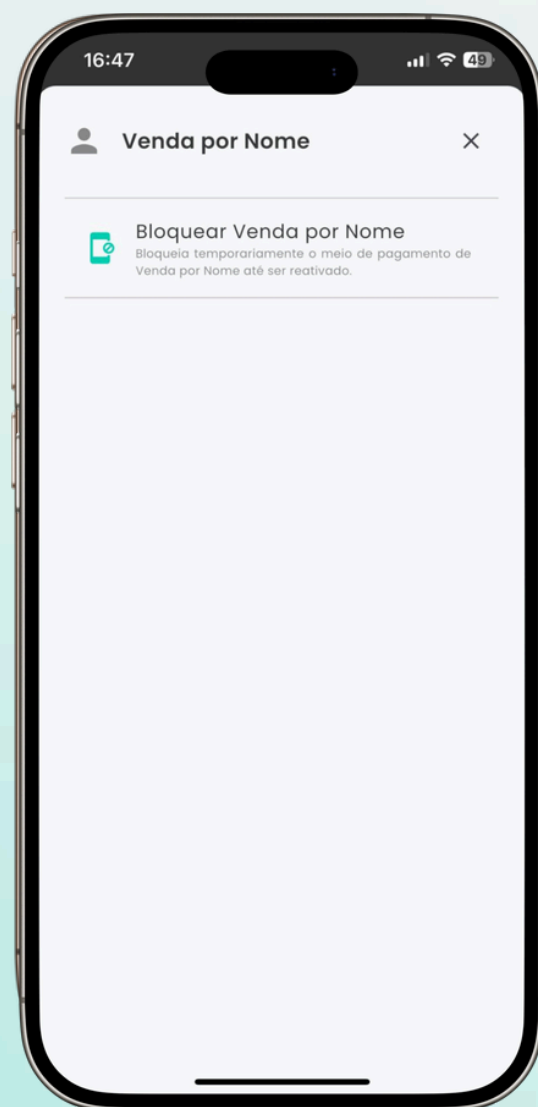
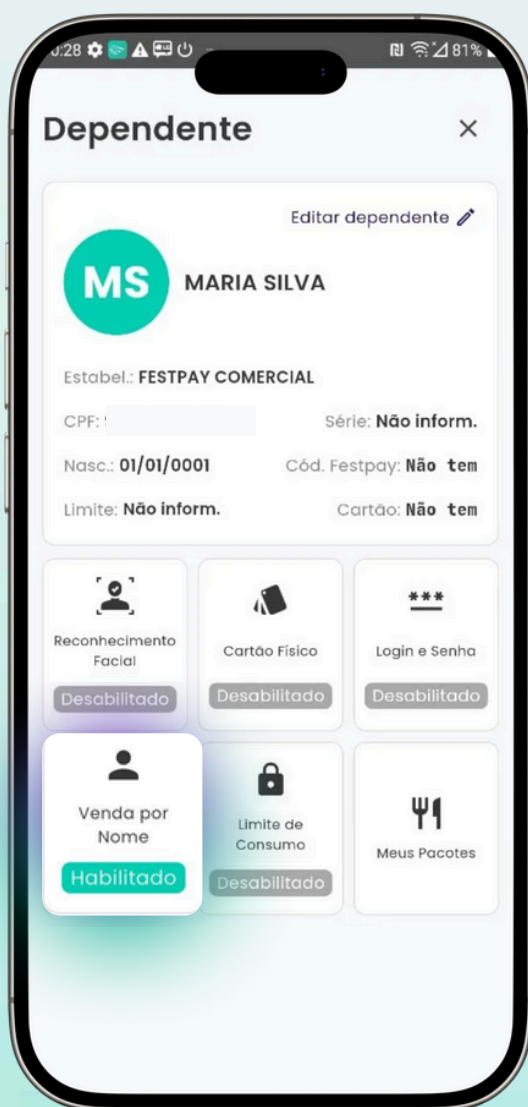
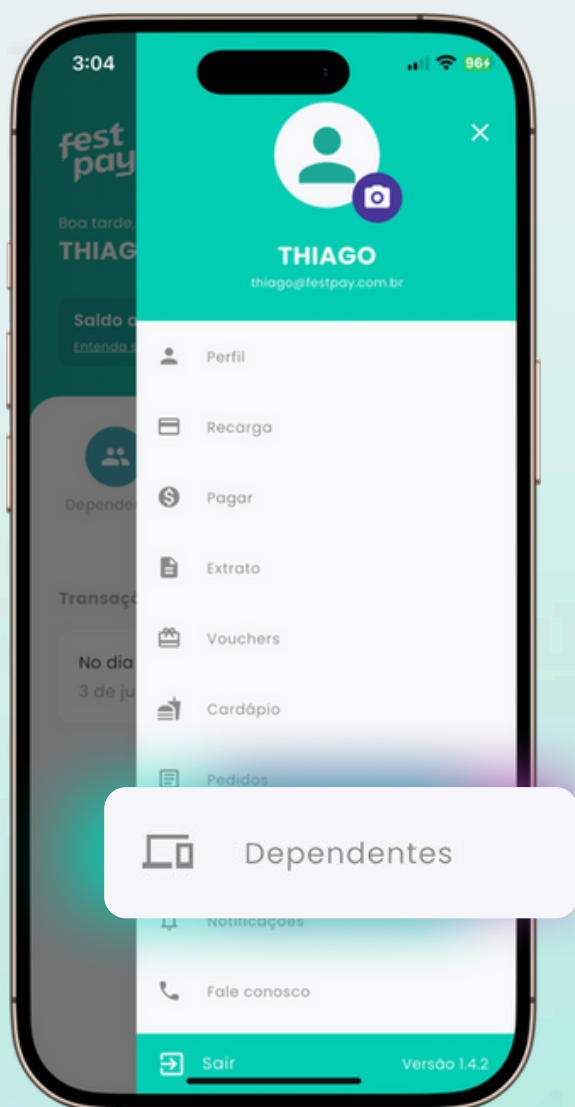
Para desabilitar acesse a aba **Dependentes** e selecione o perfil desejado.

02

Em seguida é só clicar em **“Venda por Nome”** que estará habilitado.

03

Por último, é só clicar em **“Bloquear venda por nome”** e prontinho! Agora seu dependente **não** pode comprar informando apenas o nome ou por pagamento facial.



Pagamento no **totem**

Verifique disponibilidade com o estabelecimento.

01

Além dos meios de pagamento anteriores, seu dependente pode realizar a compra ao **inserir** no totem o **login** (ex.: **A123**) e **senha cadastrados**

02

Essas informações estão na tela do dependente, caso deseje consultar.



Pedido online

Verifique disponibilidade com o estabelecimento.

01

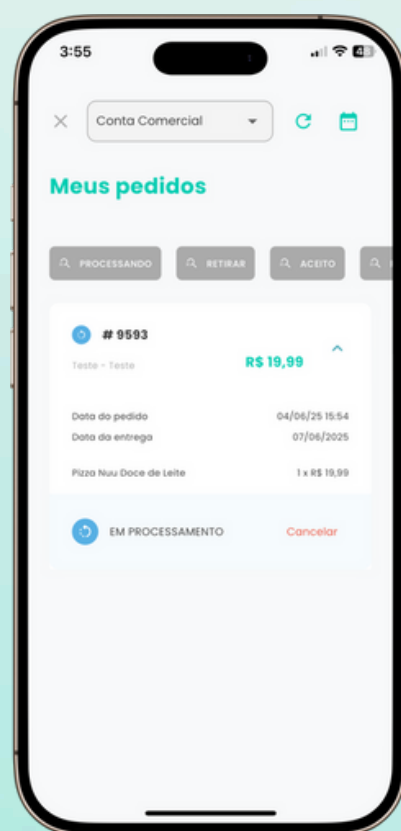
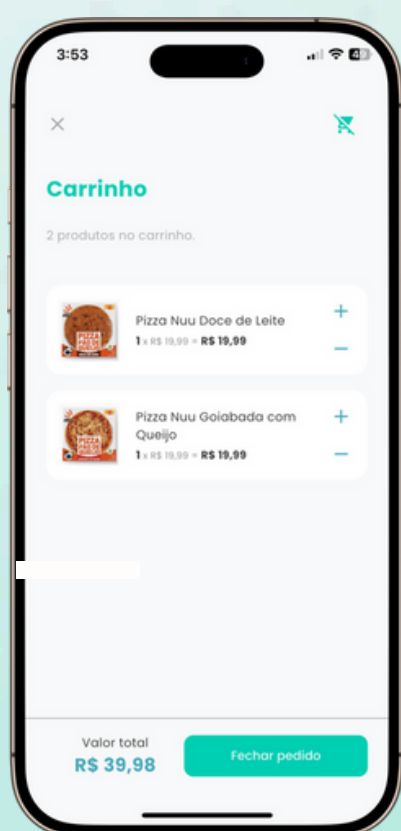
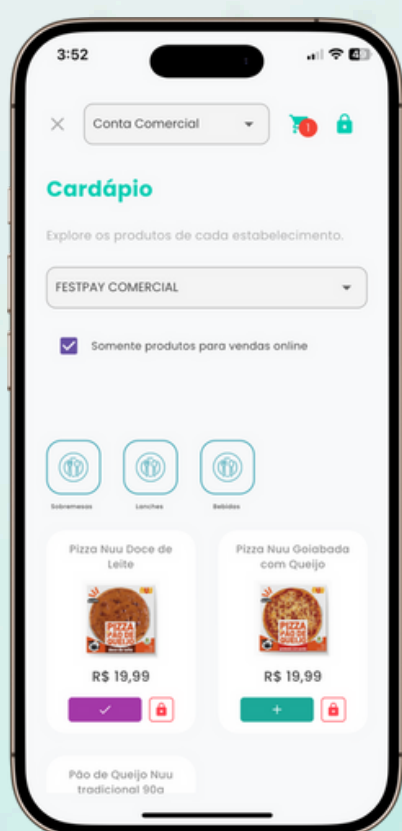
Acesse Cardápio e ative a opção **Produtos para venda online** para ver apenas os itens disponíveis para venda online. Selecione os produtos, acesse o Carrinho no canto superior e clique em **Fechar Pedido**.

02

Escolha para qual dispositivo deseja fazer a compra, informe a série, data de retirada e o turno. Se quiser, adicione uma observação e finalize em **Fazer Pedido**.

03

Se precisar cancelar seu pedido, você poderá fazê-lo de imediato se o status ainda estiver em **PROCESSAMENTO**. Se o pedido já estiver como **ACEITO**, você deverá solicitar o cancelamento e informar o motivo, e por fim aguardar o retorno do estabelecimento, se aceita a solicitação de cancelamento ou não.



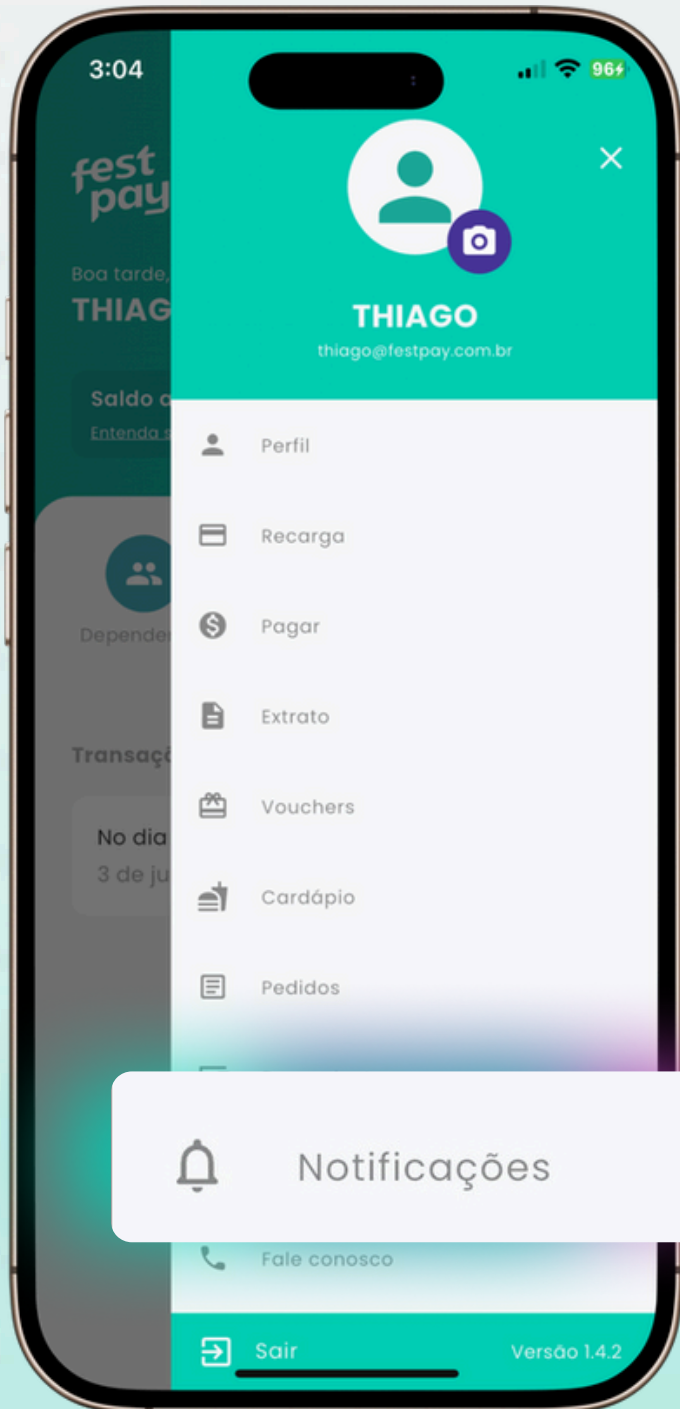
Notificações

Receba notificações em tempo real.

01

No menu principal, na opção **Notificações** ative ou desative notificações para:

- Consumos;
- Lembretes de recarga;
- Ações de marketing;
- Saldo insuficiente;
- Compras realizadas.





**fest
pay** 

Conectando cantinas,
pais e alunos.

www.festpay.com.br

